

# 株式会社アール恒産 個人情報保護方針

## プライバシー・ポリシー

株式会社アール恒産（以下、「当社」という）は、ご提出頂いたお客さまの個人情報を以下のとおり取り扱い致します。

### 1. 個人情報保護管理責任者

ご提出頂いた個人情報について、以下のとおり個人情報保護管理責任者を定め、この「個人情報取扱同意書」に従い、適正な取り扱いおよび保護に努めます。

〈個人情報保護管理責任者〉株式会社アール恒産 福元 正規／電話番号：03-5797-8702

### 2. 個人情報の利用目的

個人情報は、次の目的以外には利用しません。

当社では、以下の目的の達成に必要な範囲で個人情報を収集し、利用致します。

- (1) お客さまからのお問い合わせ・ご相談・お見積り依頼等に対して当社サービスをご案内するため
- (2) 分割・割賦・リース販売における信用情報機関への信用照会・結果等の連絡、賃貸借契約・連帯保証契約・管理委託契約・媒介契約の締結、履行、及び契約管理、契約後の管理・アフターサービス等の実施のため
- (3) お客さまにとって有用と思われる当社および当社提携先の商品・サービス等の紹介、また、アンケート等の発送のため

### 3. 個人情報の第三者への開示

以下の場合を除き、当社は個人情報の所有者ご本人の同意を得ずに、第三者への個人情報の開示を行なうことはありません。

- (1) 法令の規定により開示が要求された場合
- (2) 人の生命、健康、財産などの重大な利益を保護するために必要な場合
- (3) 公共の利益を保護するために必要な場合

### 4. 個人情報の取扱い業務の委託

弊社は事業運営上、お客さまにより良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しており、業務委託先に対してお客さまの個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などにより、お客さまの個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

### 5. 個人情報提出の任意性

当社に対してお客さまが個人情報を提出することは任意です。ただし、個人情報を提出されない場合には、弊社からの返信やサービスを実施ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

### 6. 個人情報の開示請求について

お客さまには、貴殿の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を要求する権利があります。詳細につきましては当社の個人情報保護管理責任者までご連絡ください。

個人情報に関するお問い合わせはこちら

株式会社アール恒産

〒106-0045 東京都港区麻布十番 1-3-8-101

電話番号 03-5797-8702 FAX 番号 03-5797-8703

<http://r-kosan.co.jp/>

# アール恒産賃貸保証システム

## 個人情報のお取り扱いについて

株式会社アール恒産及びナップ賃貸保証株式会社(以下当社)はお取引に伴いお客様からご提供頂きました個人情報を、個人情報保護に関する法令と社会秩序を尊重、遵守し全ての役員、従業員が、その重要性を認識し、適正かつ慎重に取り扱い保護に努めるものです。

### 1. 当社が保有する個人情報

当社は下記の個人情報を取得保有します。

①当社は、お客様(入居希望者様・入居契約者様・入居契約家族様・同居人様・連帯保証人様・緊急連絡人様・管理もしくは媒介の委託を受けた不動産の所有者その他権利者様)からご提出いただいた当社指定の保証委託契約書、入居申込書等(以下契約書等)に記載されている、氏名、住所、電話番号、勤務先、収入等の属性情報。②契約書等の添付書類として、身分証明書(自動車運転免許証、パスポートなど)、所得証明書、印鑑証明書、などの行政機関発行書類、過去家賃等入金状況がわかるもの、その他提供頂いた情報で、当社が契約もしくは契約のための審査判断等または、回収判断等に必要な個人情報。

### 2. 個人情報の利用目的

①保証委託契約(以下本契約)の履行、またそのための確認、審査判断。②契約期間中またはその後の賃料管理業務。③契約期間中における各種当社システムにおけるサービス。(敷金保証等)④お客様に有用と思われる当社からの各種案内。⑤当社、もしくは本契約に関係する第三者への提供。

### 3. 個人情報の第三者への提供

第三者への提供にあたり機密保持のために必要な措置を講じます。①お客様から委託を受けた事項についての契約の相手方、またその見込者。②契約物件の所有者、管理会社、仲介会社。③賃料延滞した場合の取立者。④その他、入居契約者様が同意した場合、または、同意が困難な場合で、重大な損害防止のため、社会通念上必要であると当社が判断した場合。⑤各法令等に基づく場合。⑥当社所属の団体、機構等。⑦信用照会のための信用情報機関(必要な場合)⑧当社業務提携先企業もしくは個人。

### 4. 個人情報の保護対策

提供頂いた個人情報は、当社従業員はデータをデータベース及びファイリングにて厳重かつ慎重に管理します。

### 5. 個人情報の開示、訂正

お客様から開示のご請求があった場合、厳重かつ慎重なご本人確認後に、請求者部分のみの開示をさせていただきます。その際に情報の訂正がある場合にはすみやかに訂正いたします。

### 6. 個人情報の削除、消去

お客様との契約終了後または個人情報入手後または完全に取引が終了後は、お客様の事前・事後の承諾を得ることなく安全かつ確実に削除・消去いたします。

### 7. 個人情報に関するお問い合わせ

下記参照

#### お申し込み保証会社

#### 株式会社アール恒産

本社：東京都港区麻布十番 1-3-8-101

お問合せ：0120-313-606

<http://www.r-kosan.co.jp/>

#### ナップ賃貸保証株式会社

本社：東京都千代田区麹町 3-5-2

ナップコールセンター：0570-055-722

受付時間：9:00～18:00

土・日・祝 受付時間：9:00～17:00